



社長 / 何淑鈴	秘書 / 陳彥伯	社務行政主委 / 周惠萍	社員主委 / 周志憲	服務計劃主委 / 陳俊宏
扶輪基金主委 / 許家峻	公共關係主委 / 涂清淵	RCC訓練師 / 李崇銘	糾察 / 楊仁榮	財務 / 邱貞娥
節目 / 鄭文賜	出席 / 賴志銘	聯誼 / 余瀚琴	社刊 / 劉東嶽	

理事會 / 何淑鈴、許高山、陳彥伯、周惠萍、邱貞娥、周志憲、陳俊宏、許家峻、涂清淵、李崇銘、林岳毅、陳維宏、余瀚琴

## 第 503 次例會

2016 年 10 月 26 日

第 10 卷 • 第 15 期



感謝中華易經研習推廣協會芮朝義理事長“生命的終極關懷”精彩分享

### 第 502 次例會節目

\*\*\*\*\*

專題演講：生命的終極關懷  
 演講者：芮朝義 理事長  
 現職：中華易經研習推廣協會 理事長

### 本週例會節目

\*\*\*\*\*

專題演講：  
 扶輪社 x 公益 CEO • 社會影響力  
 小農 x 農青 • 待用行膳箱  
 演講者：林淑娥 秘書長  
 現職：台灣公益 CEO 協會 秘書長

本週例會輪值 司儀~Heater • 糾察~Value • 接待~Paris & KK



## 社長專欄

2016-17 社長 何淑鈴 Meiji

10月21~25日 Doctor 和 Dental 代表文心社和 RI 3460 地區遠赴菲律賓進行國際醫療義診活動，海外期間陸續傳回來很多在當地活動照片，深覺這是非常有意義的國際交流與國際服務，祝他們活動成功，載譽歸來。也期盼日後有類似相關活動，會有更多扶輪社友或寶眷的支援投入。

文心社 2016-17 年度地區獎助金計畫案，26日中午 1 時在中華民國婦幼關懷成長協會會館舉行公益電腦教室成立揭牌儀式。僑光科技大學響應這項公益善舉，簽訂合作同意書，長期提供專業電腦教學與輔導。招收弱勢家庭學生，透過長期培育電腦專業能力，為台灣推動弱勢孩童脫貧計畫，寫下新的里程碑。本社社友和寶眷 10 多人參與盛會，現場與會來賓絡繹不絕，可見 Education 的號召力不能小看。





## 第 502 次例會出席率統計

社員人數	69 人(63+寶眷社友 6 人)
出席人數	23 人
補出席	7 人
請假	2 人
出席率	51 %

## 上週未出席社友~

### 我們想念您

Lexus, Judy, Book, Lawyer, CAD, Bioking, Ray,  
Jason, Dental, Elaine, Lawrance, First, Bernie,  
Insurance, Heater, Thomas, Paris, Chuck, News,  
Oliver, Eco, Peter, Value, Attorney, Alan, Arch,  
Doctor, Sigma, Cynthia, Art, FP, IS, BMW, Kelvin,  
Joe, Angela, Aka, Spine

## 例會節目預告

### 第 504 次例會節目預告

原 11 月 2 日(星期三)寶眷日例會，變更至 11 月 5 日(星期六)，舉辦地球清潔日~高美濕地移除互花米草活動。

### 第 505 次例會節目預告

日期：2016 年 11 月 9 日(星期三)

專題演講：「日本人奇怪呢？」

演講者：藤井雅惠 小姐

現職：日台寶夢(股)東鴻旅行社

日本線担当 日語導遊

## 糾察報告

歡喜箱：

Meiji	謝謝芮理事長演講，意義深遠，慎終追遠！	500
Herbe	芮老師演講精彩，謝謝老師為我解掛！	500
Sauna	謝謝老師精彩演講！	500
	合計	1,500

## 活動訊息

### ■ 第一組家庭懇談會邀請~旺年組

日期：2016 年 10 月 29 日(星期六)中午 12:00

地點：餐酒館 心享食 Bistro Corazon (台中市西區博館路161號)

爐主：Doctor, Arch

組員：Roger, Albert, CPA, Johnny, Jason, Bernie, Attorney, Art, BMW, Sigma

參加人員：第一組成員暨社長、秘書、社員主委及其寶眷





■ **第三組家庭懇談會邀請~授證組**

日期：2016年10月29日(星期六)上午10:00~12:00

地點：【嘎嗶咕】台中市西屯區福玄路189號

爐主：Peter, Minna

組員：Lili, Dragon, Ray, Dental, Elaine, Lawrance, Heater, Paris, News, Joe, Spine

參加人員：第三組成員暨社長、秘書、社員主委及其寶眷

■ **第五組家庭懇談會邀請~龍飛鳳舞組**

日期：2016年10月29日(星期六)中午12:00

地點：元也 Cafe & meal (台中市西屯區市政北二路305號)

爐主：Building, KK, Kelvin

組員：Tom Cruise, Meiji, Eddie, CAD, Herbe, First, Thomas, Lexus, Aka, Carol

參加人員：第五組成員暨社長、秘書、社員主委及其寶眷

■ **社友Ray公子正倫&施旻結婚喜宴**

日期：2016年10月30日(星期日) 中午12:00

地點：心之芳庭 歡沁會館-- 台中市北屯區芳庭路1號

■ **高美濕地移除互花米草外來物種活動**

日期：2016年11月5日(星期六) 上午08:30

地點：高美濕地

交通：自行開車

■ **2016-17年度第一次寶眷聯誼活動-台中舊市區美食散策**

日期：2016年11月12日(星期六) 上午9:00~12:00

地點：台中火車站 舊站門口

導覽講師：陳俐文 講師

■ **2016-17年度第二次寶眷聯誼活動-感恩聖誕花圈製作**

日期：2016年11月23日(星期三) 下午2:30~5:30

地點：長榮桂冠酒店 B2 宴會廳

指導老師：蔡京諺 (社友 Dental 夫人)

參加費用：500元 / 每位

活動人數：30人已額滿





## 社友專欄

# APP 維護企業品牌力的下一個趨勢

文 / 王耀淞 Vinson

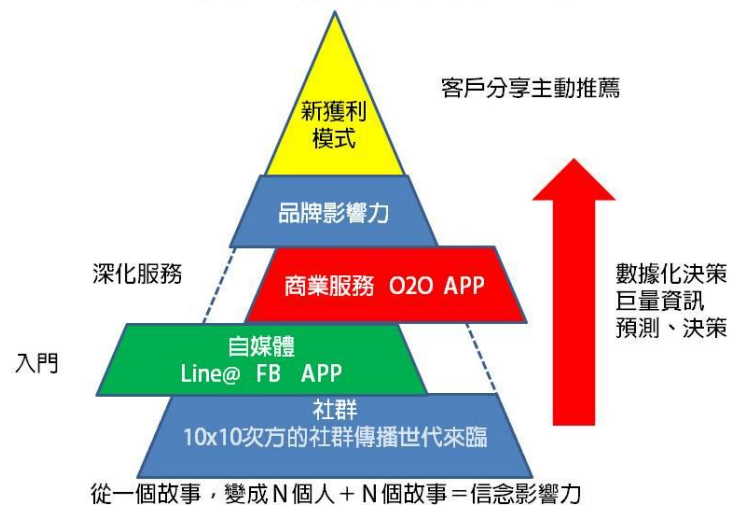
O2O(Online to Offline)的世界影響你我的生活世界，APP 打破了電商線上線下的斷點，面對網路新應用改變產品營運與商業模式時，產業如何借力使力，以 APP 科技創造經濟價值提高對客戶需求服務，加快回應市場需求的速度？APP 未來迅速改變消費者型態和產業的遊戲規則，Uber 平台去中間化對計程車的生態帶來極大的衝擊，也改變了大家的叫車習慣更快更便利。

早期企業認為只有官網及關鍵字就是網路行銷，其實相繼而起還有社群媒體 FB、Twitter、Line、微信，未來業主必須確實了解每一個各社群平台的特色，串聯整合來完成品牌建立、品牌影響力、品牌忠誠度。App 運用應屬於品牌的長期規劃並與公司整體策略結合，以提供具實用資訊價（如零售商建置促銷導購）或娛樂價值（規劃可提升品牌好感、凝聚粉絲向心力的創意手法）的行動服務為出發點，而非只是在 App 上原封不動的複製官網資訊或服務。

所以企業要

- 打造有個性化服務的 APP。
- 串聯整合實體服務形成自有媒體的策略。
- 提高企業的商業價值擴大品牌影響力，
- 不斷創造自己客戶基礎，並且留下忠誠顧客變成粉絲，帶入業績產生新的獲利模式。
- 以達到建立品牌、影響擴散、產品銷售、品牌忠誠的目的。

## 全新的視野及格局





## 應用實例分享

大數據時代來臨大雅廚具率先啟用行動 APP，大雅廚具成立 40 年來已有 50 萬個客戶家庭資料，為因應數位時代的來臨只要下載大雅廚具 APP，就可瀏覽該品牌最新動態活動報名，提供手機直接線上報修服務，為廚具界台灣首創 O2O 服務系統。只要下載大雅廚具 APP 並登錄，就可以隨時瀏覽最新動態及新知、各款廚具型錄，APP 並有貼心的報修服務系統，手機報修服務按照指示操作，大雅維修體系將在最快時間內提供完善的諮詢、報價及修繕服務。

APP 企業服務達到的效益如下：

1. 舊客戶變通路(報修、轉介、新購)
2. 行動商機多元產品行銷
3. 行銷活動導購，以活動經營客戶(累積點數)
4. 大數據後台統計分析(完修率、滿意度、故障品、工時)

**laya 大雅廚具**

國內首創APP客服系統  
永續服務迅速零距離

本APP  
免費  
加入

現在下載 註冊登入即享

1. 一年內免費廚具健檢一次
2. 客戶使用APP報修 享工資9折優惠

**APP安裝步驟**  
本App最低支援至Android 4.4版

**Step1** 掃描 QR Code

iOS    Android

**Step2** 下載安裝

**Step3** 註冊

**Step4** 登入使用

年度品牌代言人  
林志玲  
Chiling





# 活動花絮



Dental 及 Doctor 社友代表文心社參加 3460 地區 2016-17 年度菲律賓馬尼拉地區國際義診活動



2016.10.26 支持弱勢學童數位學習希望工程-種子奇蹟附設電腦教室揭牌暨簽約儀式



2016-17  
扶輪服務人類





# 第 502 次例會花絮



社長 Meiji 報告



秘書 Charity 報告



扶輪基金主委 Roger 報告



Roger 代表頒贈弘道老人基金會感謝狀



Education 介紹 Speaker



輪值司儀&糾察 Tom Cruise



感謝中華易經研習推廣協會芮朝義理事長“生命的終極關懷”精彩分享



糾察時間



恭喜 Charity 獲得彩券二獎



恭喜 KK 夫人秋月獲得彩券頭獎

